



**Portal MyAccess**

**Crear una  
cuenta**

**Guía Paso a Paso**

01

Visite la pagina:  
[myaccess.myflfamilies.com/](https://myaccess.myflfamilies.com/)

12/05/2023

**Bienvenido**

Bienvenidos al nuevo portal MyACCESS. Si necesita ayuda, puede encontrar videos en [https://www.youtube.com/playlist?list=PLEak\\_KMFD3b45IZU8ciKF585JVDif90F1](https://www.youtube.com/playlist?list=PLEak_KMFD3b45IZU8ciKF585JVDif90F1). Si necesita ayuda adicional para crear una cuenta o vincular su caso existente, puede llamar al 833-912-2575.

[Leer más](#) < 1/1 >

## Le damos la bienvenida a MyACCESS

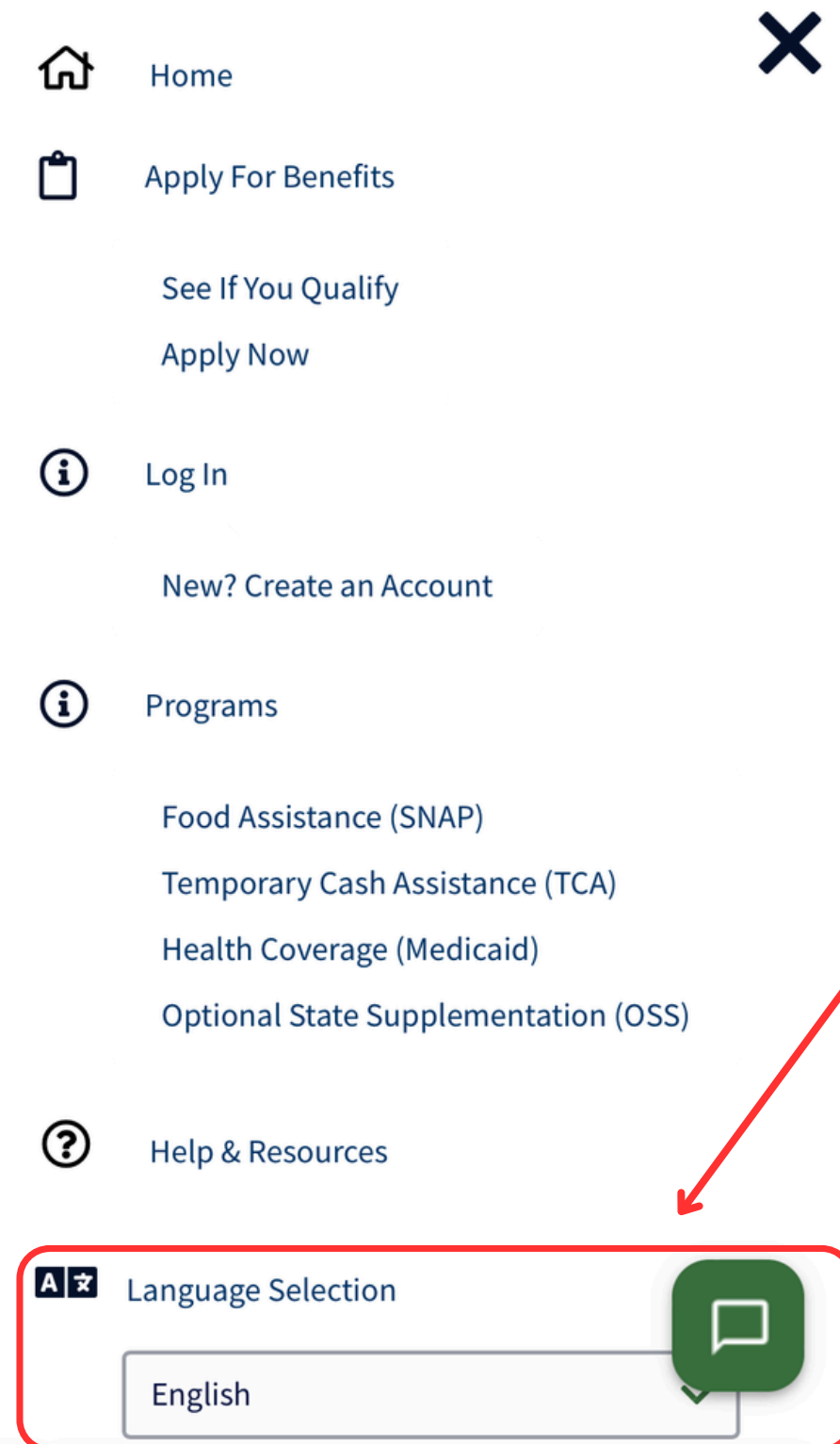
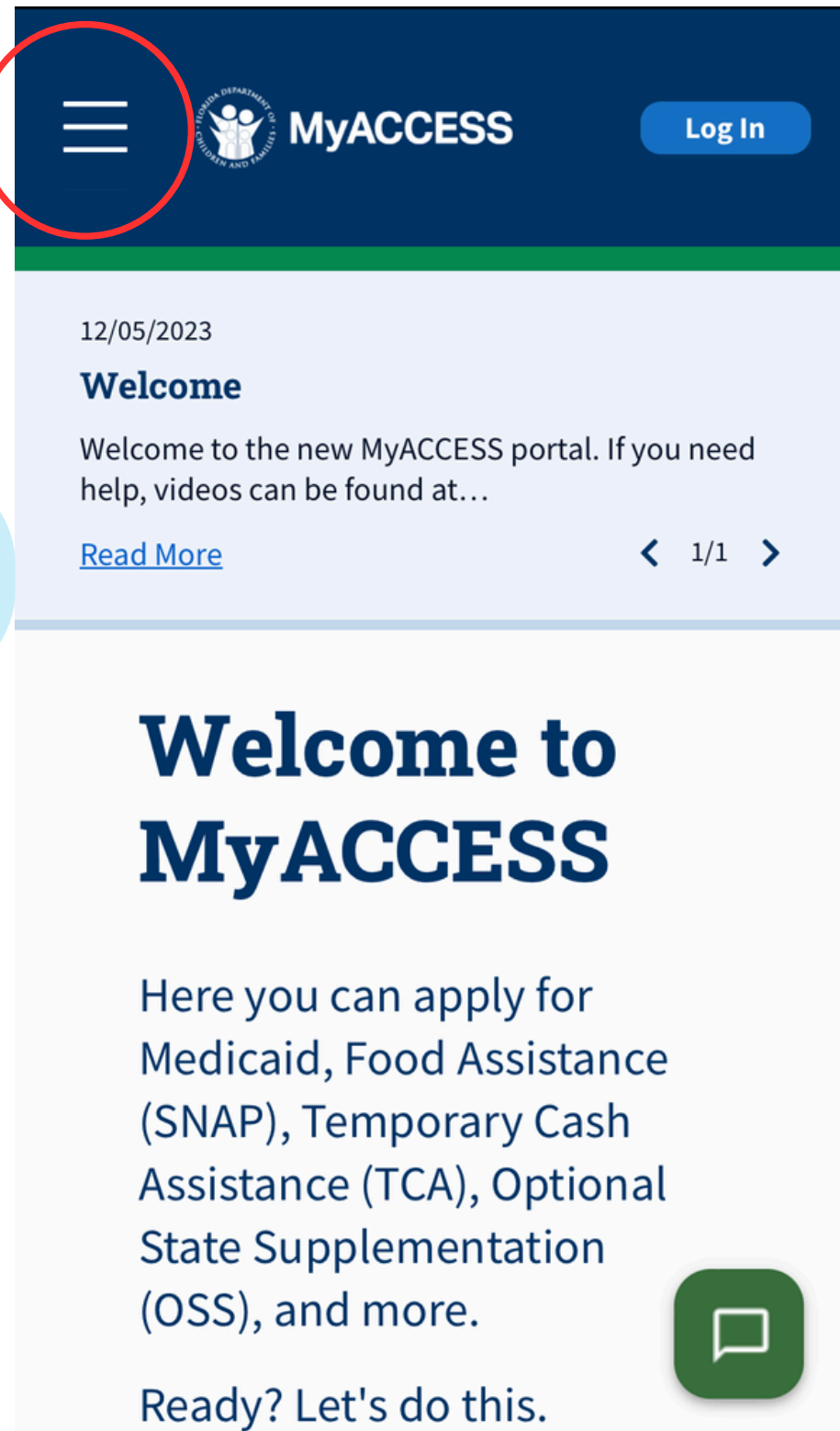
Aquí puede solicitar Medicaid, asistencia alimentaria (SNAP), asistencia temporal en efectivo (TCA), complemento estatal opcional (OSS) y más.

¿Listo? Vamos.

Si accede a través de una computadora, haga click aquí y seleccione el idioma de su preferencia.

# Si esta ingresando el portal MyACCESS desde su celular:

**Paso #1:**  
Haga click aquí para abrir el menú de opciones



**Paso #2:**  
Deslice hacia abajo hasta encontrar la opción para seleccionar su idioma de preferencia. Luego, haga click para seleccionar Español, English or Kreyòl.

02

# Crear una cuenta



 **MyACCESS** Inicio Solicitar beneficios ▾ Programas ▾ Ayuda y recursos Español ▾ **INGRESAR** ¿Es nuevo? [Crear una cuenta](#)

12/05/2023  
**Bienvenido**  
Bienvenidos al nuevo portal MyACCESS. Si necesita ayuda, puede encontrar videos en [https://www.youtube.com/playlist?list=PLEak\\_KMFD3b45IZU8ciKF585JVDif90F1](https://www.youtube.com/playlist?list=PLEak_KMFD3b45IZU8ciKF585JVDif90F1). Si necesita ayuda adicional para crear una cuenta o vincular su caso existente, puede llamar al 833-912-2575.  
[Leer más](#) < 1/1 >

## Le damos la bienvenida a MyACCESS

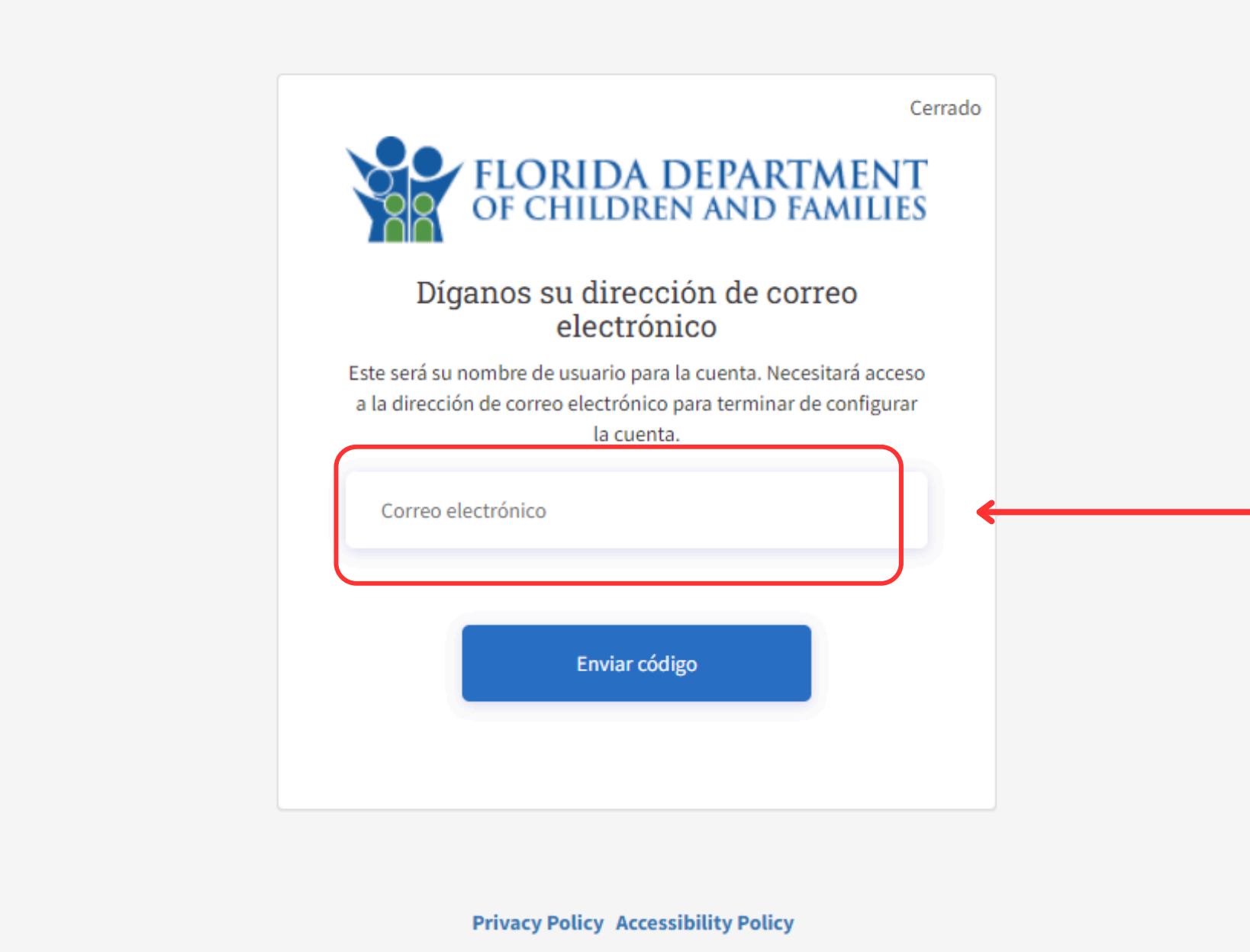
Aquí puede solicitar Medicaid, asistencia alimentaria (SNAP), asistencia temporal en efectivo (TCA), complemento estatal opcional (OSS) y más.  
¿Listo? Vamos.




Haga Click en "Crear una cuenta"

03

# Inserte su correo electrónico



Cerrado

 **FLORIDA DEPARTMENT OF CHILDREN AND FAMILIES**

Díganos su dirección de correo electrónico

Este será su nombre de usuario para la cuenta. Necesitará acceso a la dirección de correo electrónico para terminar de configurar la cuenta.

Correo electrónico

Enviar código

[Privacy Policy](#) [Accessibility Policy](#)

Escriba su correo electrónico (Asegúrese de utilizar el correo electrónico al que accede rutinariamente, ya que este será su nuevo usuario) y luego haga click en "Enviar código"


# 04

## Inserte el código de verificación

Nota importante: Su correo electrónico es su usuario para acceder al portal MyACCESS. Le recomendamos que utilice un correo electrónico al que siempre pueda tener acceso.

\*Si no ha recibido el código de verificación, revise su carpeta de "Spam" o "Carpeta de no deseados". Si todavía no ve el código, confirme que su correo electrónico este correcto y luego haga click en "enviar un código nuevo".

Close

 **FLORIDA DEPARTMENT OF CHILDREN AND FAMILIES**

**Tell us your email address**

This will be your username for the account. You will need access to the email address to finish the account setup.

Please enter the verification code we just sent you. The code will expire in 10 minutes.

jondoe@yopmail.com

Enter Code

Verify code

Send new code

Revise su correo electrónico e inserte el código de verificación que se le ha enviado.


Luego haga click en "Verificar código"

05

## Llene el formulario



Close

 FLORIDA DEPARTMENT  
OF CHILDREN AND FAMILIES

Tell us about you

John

Doe

 Continue

Inserte su nombre y apellidos y luego haga click en "continuar"

06

# Crear una nueva contraseña

La contraseña debe cumplir con lo siguiente:

- Tener entre 8 - 64 caracteres
- Incluir (por lo menos): una letra mayúscula, una letra minúscula, un caracter especial y un número

Close

FLORIDA DEPARTMENT OF CHILDREN AND FAMILIES

Create password

.....

.....

By checking this box you are agreeing to the [Florida Department of Children and Families Terms and Conditions.](#)

Continue

Vuelva a escribir su contraseña. Ambas deben ser escritas exactamente iguales para poder continuar.

Luego haga click aquí para aceptar los términos y las condiciones del portal.

Luego haga click en "Continuar" para ir al siguiente paso.



07


## Mantenga su cuenta segura mediante la verificación de dos pasos (también conocida como autenticación de múltiples factores)

Haga click en una de las siguientes opciones:

- Aplicación de autenticación
- Correo electrónico
- Número de teléfono (código será enviado mediante mensaje de texto o una llamada)

Luego haga click en "continuar"

Cancel

 FLORIDA DEPARTMENT OF CHILDREN AND FAMILIES

Keep your account secure

Select the multi-factor option(s) you would like to configure with your account in case you need to reset your password later. It is recommended to set up more than one option.

Authenticator App

Email

Phone / Text Message

Continue

La verificación de dos pasos es un método de seguridad que requiere que los usuarios proporcionen múltiples formas de identificación, como una contraseña y un código único enviado a su método de contacto preferido.

**\*Nota importante:** Todos los usuarios deberán configurar la autenticación de dos factores. Es necesaria cada vez que vaya a acceder a su portal MyACCESS

08

## Verificación mediante el número de teléfono (llamada o mensaje de texto)

Inserte su número de teléfono

Seleccione su método preferido para recibir el código de verificación:

- Llamada
- Mensaje de texto

The screenshot shows a web form for the Florida Department of Children and Families. At the top left is the department's logo, and at the top right is a 'Close' link. Below the logo is the text: 'Please enter your phone number to complete setup. A verification code will be sent via SMS text or call.' The form contains a 'Country Code' dropdown menu currently set to 'United States (+1)'. Below that is a 'Phone number' input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Call Me' and 'Send SMS text'.

**\*Nota importante:**  
Si desea recibir una llamada con el código de verificación, le recomendamos que tenga a mano algo (papel, lápiz o agenda, etc...) para anotar el código.

09


## Inserte el código de verificación

**\*Nota importante:** El código de verificación debe de llegarle en unos momentos. Si no lo recibe, puede hacer lo siguiente:

Inserte el código de verificación que ha recibido mediante mensaje de texto o llamada.

Luego haga click en "verificar código"

Close

 **FLORIDA DEPARTMENT OF CHILDREN AND FAMILIES**

Please enter your phone number to complete setup. A verification code will be sent via SMS text or call.

8501234567

Enter your verification code below, or

Verify code

Resend Code

- Vaya al paso anterior y confirme que su numero de telefono este correcto

o puede,

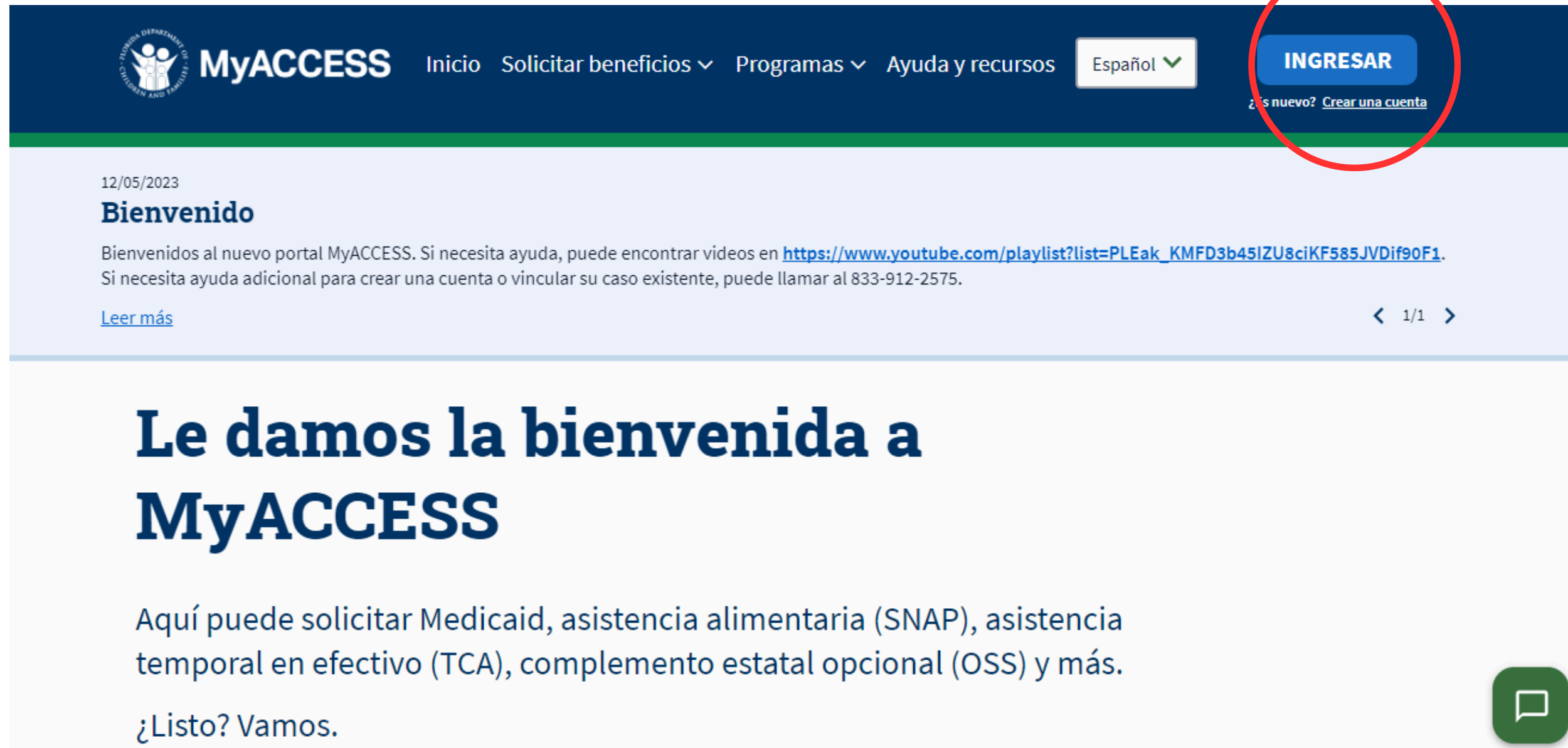
- Hacer click aquí en "Reenviar código" para recibir uno nuevo (tenga en cuenta que su número de teléfono debe estar correcto)

10

## Su cuenta está lista!

Para ingresar, recuerde visitar la página: [myaccess.myflfamilies.com/](https://myaccess.myflfamilies.com/)

Y haga click en "Ingresar"



The screenshot shows the MyACCESS website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the MyACCESS logo on the left and several menu items: 'Inicio', 'Solicitar beneficios', 'Programas', and 'Ayuda y recursos'. A language dropdown menu is set to 'Español'. On the right side of the navigation bar, the 'INGRESAR' button is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, the main content area has a light blue background. It starts with the date '12/05/2023' and the heading 'Bienvenido'. Below this, there is a welcome message in Spanish: 'Bienvenidos al nuevo portal MyACCESS. Si necesita ayuda, puede encontrar videos en [https://www.youtube.com/playlist?list=PLEak\\_KMFD3b45IZU8ciKF585JVDif90F1](https://www.youtube.com/playlist?list=PLEak_KMFD3b45IZU8ciKF585JVDif90F1). Si necesita ayuda adicional para crear una cuenta o vincular su caso existente, puede llamar al 833-912-2575.' There is a 'Leer más' link and a pagination indicator '< 1/1 >'. The main heading reads 'Le damos la bienvenida a MyACCESS'. Below this, there is a paragraph: 'Aquí puede solicitar Medicaid, asistencia alimentaria (SNAP), asistencia temporal en efectivo (TCA), complemento estatal opcional (OSS) y más. ¿Listo? Vamos.' In the bottom right corner, there is a green chat icon.

11

## Acceda a su portal MyACCESS

Inserte el correo electrónico que utilizó para crear su cuenta



Le damos la bienvenida al Portal del Departamento de Infancias y Familias de Florida.

Correo electrónico

Contraseña



[¿Olvidó su contraseña?](#)

Continuar

[¿No tiene una cuenta? Registrarse](#)

Inserte su contraseña

Haga click en "continuar" para acceder a su cuenta.

# Para más información

Visite la página web:

[www.myflfamilies.com/myaccess-espanol](http://www.myflfamilies.com/myaccess-espanol)

También, puede visitar esta lista de videos en YouTube para más información:

<https://www.youtube.com/@MyFLFamilies/playlists>



FLORIDA HEALTH  
JUSTICE PROJECT