



¿Qué puedo hacer si mi aviso del DCF dice que los beneficios de Medicaid están por terminar o si mi Medicaid terminó sin previo aviso?

1. ¿Qué pasa si el aviso es incorrecto, ya sea para mí o para los miembros de mi hogar?

Puede solicitar una audiencia como se explica en el párrafo 2 a continuación. Este [video](#) explica quién en la familia debe seguir siendo elegible para Medicaid, incluidos los diferentes tipos de Medicaid.

2. ¿Cuál es la mejor manera de solicitar una apelación?

Las apelaciones se pueden solicitar de varias maneras, incluyendo llamar al DCF, enviar una solicitud por correo o ir a una oficina del DCF, pero es mejor completar una Solicitud en línea [aquí](#) o enviar un correo electrónico a appeal.hearings@myflfamilies.com. Si desea asesoramiento sobre su apelación, puede comunicarse con un programa de asistencia legal en su área ([este enlace](#) tiene información de contacto para distintos programas de asistencia legal). O puede llenar [este formulario en línea](#) y enviar una copia de su aviso de terminación a Florida Health Justice Project a través de help@floridahealthjustice.org.

3. ¿Cómo puedo asegurarme de que los beneficios de Medicaid no cesen?

Si presenta su solicitud de audiencia antes de la fecha en que el aviso indica que finalizarán los beneficios de Medicaid, los beneficios continuarán al menos hasta la decisión de la audiencia. Por ejemplo, recibió un aviso con fecha del 19 de julio de 2023 que dice que Medicaid finalizará el 31 de julio de 2023 para sus hijos porque "tiene ingresos superiores/está sobre el límite de ingresos". Después de ver el video, sabrá que sus hijos son elegibles para Medicaid. Si presenta su apelación antes del 30 de julio, su cobertura de Medicaid continuará.

4. ¿Qué pasa si no recibí ningún aviso escrito por adelantado que indique que los beneficios de Medicaid terminarán y solo me enteré de que terminaron cuando mi proveedor médico o farmacéutico me dijeron que ya no tengo cobertura de Medicaid? ¿Aún se puede apelar y pedir que se restablezca mi Medicaid en espera del resultado de mi apelación? Sí. Debe presentar una apelación como se explica en el párrafo 2 anterior y decir que su Medicaid fue cancelado sin previo aviso de la terminación.

5. ¿Qué pasa si el aviso escrito no tiene una fecha de 10 días antes de que finalicen mis beneficios? Por ejemplo, digamos que recibe, el 3 de agosto de 2023, un aviso con fecha del 24 de julio de 2023 que indica que Medicaid finaliza el 31 de julio de 2023. Si solicita una audiencia dentro de los 15 días posteriores a la fecha del aviso (en este ejemplo, antes del 8 de agosto de 2023), sus beneficios de Medicaid deben restablecerse y continuar hasta que se emita una decisión en la audiencia. Si recibió el aviso más de 15 días después de la fecha en que se emitió el aviso, es posible que aún pueda restablecer sus beneficios en espera de la apelación si presenta prueba de la fecha en que realmente recibió el aviso, como una

declaración jurada. Recomendamos comunicarse con [asistencia legal](#) o Florida Health Justice Project a través de help@floridahealthjustice.org para obtener ayuda.

6. ¿Qué pasa si el aviso del DCF tiene una fecha de 10 días antes del final de mi Medicaid, pero no recibí el aviso hasta después de que terminó mi Medicaid? Por ejemplo, el aviso tiene fecha del 19 de julio de 2023 y dice que mi Medicaid finaliza el 31 de julio de 2023, pero no lo recibí hasta después del 31 de julio de 2023. Si apela no más de 10 días después de la fecha de terminación (en este ejemplo antes del 10 de agosto de 2023), el DCF puede restablecer sus beneficios de Medicaid.

7. Si sigo recibiendo Medicaid mientras estoy pendiente de mi apelación y la pierdo, ¿tendré que pagar? Según las políticas escritas del DCF, solo se solicita el reembolso cuando un tribunal determina que el beneficiario ha cometido fraude o ha habido una violación intencional del programa.

8. ¿Qué pasa si no apelo antes de la fecha en que finaliza la cobertura de Medicaid o dentro de cualquiera de los plazos mencionados anteriormente? Aún puede presentar una solicitud de audiencia después de que finalicen los beneficios, hasta 90 días después de la fecha que figura en la parte superior del aviso (no la fecha en que finalizaron los beneficios). Sus beneficios finalizarán en la fecha indicada en el aviso, pero se restablecerán si gana la apelación. Es importante presentar una apelación si la terminación fue incorrecta y luego incurre en facturas médicas. La mejor manera de garantizar el reembolso es si apeló con éxito.

9. ¿Hay alguna manera de acelerar mi apelación? Tiene derecho a solicitar una apelación acelerada si cree que la pérdida de Medicaid podría poner en peligro su vida, su salud o su capacidad para funcionar. Cuando solicita la apelación por correo electrónico como se establece en el párrafo 2 anterior, debe solicitar una “apelación acelerada” y explicar la forma en que su vida, salud o capacidad de funcionar está en peligro por la pérdida de Medicaid. Si se concede su solicitud de apelación acelerada, la Oficina de Audiencias de Apelaciones debe tomar su decisión final sobre su apelación a más tardar siete (7) días hábiles después de haber presentado la solicitud.

10. ¿Qué debo hacer si el aviso del DCF dice que Medicaid finalizará porque “no completó ni cumplió con su renovación de Medicaid”? Si no envió la información necesaria para determinar la elegibilidad (o pensó que había enviado la información pero el DCF dice que no lo hizo) y cree que aún es elegible, debe enviar la información solicitada lo antes posible. Tiene 90 días a partir de la fecha de finalización de su Medicaid para enviar la información solicitada, sin tener que completar una nueva solicitud. Si cree que envió la información solicitada, también debe apelar la terminación dentro de los 90 días.

11. ¿Qué pasará después de presentar una apelación? Un supervisor del DCF puede comunicarse con usted después de que presente la apelación para discutir su caso. Sólo debe aceptar retirar su apelación si comprende completamente y está satisfecho con la explicación y/o el cambio ofrecido por el representante del DCF.

Última actualización 5 de abril de 2024